**CRC Card**

|  |  |
| --- | --- |
| Slot | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce tempistiche e date degli slot, e con quali code sono associati. | Coda Di Imbarco |

|  |  |
| --- | --- |
| Coda Di Imbarco | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce le tipologie di gate e a quali code di imbarco e tratte a cui è associato. | Slot  Gate |

|  |  |
| --- | --- |
| Tratta | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce N° prenotazioni di ogni tratta e i relativi dati, conosce compagnia e gate associati ad ogni tratta. | Gate  Biglietto  Compagnia |

|  |  |
| --- | --- |
| Compagnia | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce codice compagnia, nome e sito web. | Tratta  Fedeltà |

|  |  |
| --- | --- |
| Fedeltà | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce se un cliente è business, il suo codice CentoKilometri e il suo punteggio. | Compagnia  Cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Biglietto | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce tipologia di biglietto, a quale cliente appartiene e di quale esso è associato. | Tratta  Cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | |
| Responsabilità | Collaboratori |
| Conosce i dati anagrafici del Cliente, e le associazioni ai biglietti e alla fidelizzazione. | Biglietto  Fedeltà |